

LexInc.nl



Flex Deploy

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

1.0 Licentieovereenkomst	3
1.1 Gebruiksrecht.....	3
1.2 Beperkingen	3
2.0 Eigendomsrechten	3
2.1.0 Intellectueel Eigendom	3
2.1.1 Gebruik Handelsmerken	4
2.1.2 Feedback en Verbeteringen.....	4
2.1.3 Bescherming van Intellectueel Eigendom	4
2.1.4 Gebruik van Derden Technolgieën.	4
2.2.0 Klantgegevens.....	4
2.2.1 Verzameling van Gegevens.....	4
2.2.2 Gebruik van Gegevens	4
2.2.3 Toegang en Correctie	5
2.2.4 Bewaartermijn	5
2.2.5 Overzicht Verzamelde Gegevens en Gebruiksdoeleinden	5
3.0 Garanties	5
3.1 Hardware Garanties	5
3.2 Software Garanties	5

1.0 Licentieovereenkomst

1.1 Gebruiksrecht

Lex Inc verleent de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om Flex Deploy te gebruiken uitsluitend voor intern zakelijk gebruik binnen de organisatie van de klant, onder de voorwaarden die in deze overeenkomst zijn vastgelegd.

1.2 Beperkingen

Het is gebruikers van FlexDeploy strikt verboden om de software te reverse engineeren, decompileren, of op enige wijze aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lex Inc. Deze beperkingen zijn bedoeld om de intellectuele eigendomsrechten van Lex Inc te beschermen en om de integriteit en veiligheid van de software te waarborgen.

Indien Lex Inc vaststelt dat er een poging tot reverse engineering, decompilatie, of ongeautoriseerde aanpassing van de software heeft plaatsgevonden, zal dit worden beschouwd als een schending van de licentieovereenkomst en de gebruiksvoorwaarden. Als gevolg hiervan zal Lex Inc het recht hebben om onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving de dienstverlening aan de betreffende gebruiker te beëindigen, zoals beschreven in de sectie 'Beëindigingsrechten'.

- Gebruikers mogen de software / FlexDeploy Stick niet verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, herverdelen of sublicentiëren aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lex Inc.
- Het kopiëren van de software / USB sticks is niet toegestaan. Bij verlies of bestands corruptie dient de USB stick vervangen te worden zoals onder de beperkte garantie in dit document wordt beschreven.
- Het is gebruikers verboden om wijzigingen aan te brengen, de software aan te passen of afgeleide werken te creëren gebaseerd op Flex Deploy, behalve voor zover expliciet is toegestaan door Lex Inc onder schriftelijke toestemming en behalve voor zover mogelijk is in de software zelf.

2.0 Eigendomsrechten

2.1.0 Intellectueel Eigendom

Alle rechten, titels en belangen in en op de software Flex Deploy, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele

eigendomsrechten, zijn en blijven eigendom van Lex Inc. Deze overeenkomst verleent de gebruiker geen eigendomsrechten op de software, en alle niet uitdrukkelijk verleende rechten worden voorbehouden door Lex Inc.

2.1.1 Gebruik Handelsmerken

De handelsmerken, handelsnamen, servicemerken en logo's die gebruikt worden in verband met Flex Deploy mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lex Inc, behalve voor het identificeren van het product afkomstig van Lex Inc.

2.1.2 Feedback en Verbeteringen

Alle feedback, opmerkingen, ideeën, verbeteringen en suggesties (gezamenlijk "Feedback") die door de gebruiker aan Lex Inc worden gegeven met betrekking tot de functionaliteit en prestatie van Flex Deploy worden door Lex Inc als niet-vertrouwelijk beschouwd en Lex Inc zal het recht hebben om deze Feedback op onbeperkte wijze te gebruiken en verspreiden voor welk doel dan ook, commercieel of anderszins, zonder erkenning of compensatie aan de gebruiker.

2.1.3 Bescherming van Intellectueel Eigendom

De gebruiker stemt ermee in om Lex Inc. onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk mogelijk misbruik of elke inbreuk op het intellectuele eigendom van Lex Inc die de gebruiker opmerkt. Lex Inc behoudt zich het recht voor om op eigen kosten de exclusieve verdediging en controle over dergelijke aangelegenheden op zich te nemen.

2.1.4 Gebruik van Derden Technologieën.

Flex Deploy bevat software of technologie van derde partijen die licentievoorwaarden heeft die aanvullende rechten en verplichtingen kunnen bieden. Deze derde partijen behouden hun rechten op hun respectievelijke intellectuele eigendommen.

2.2.0 Klantgegevens

Lex Inc verbindt zich ertoe om de persoonlijke en operationele gegevens van de klant te allen tijde veilig en beschermd te bewaren. Lex Inc neemt passende fysieke, technische en administratieve maatregelen om de gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

2.2.1 Verzameling van Gegevens

Lex Inc verzamelt alleen die klantgegevens die noodzakelijk zijn voor de effectieve levering en ondersteuning van Flex Deploy. Deze gegevens worden gebruikt om de functionaliteit van Flex Deploy te ondersteunen, te verbeteren en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

2.2.2 Gebruik van Gegevens

De specifieke gegevens die worden verzameld en de doeleinden waarvoor deze gegevens worden gebruikt, zijn gespecificeerd in de onderstaande tabel. Lex Inc zal de verzamelde gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die hieronder vermeld, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant is verkregen.

2.2.3 Toegang en Correctie

Klanten hebben het recht om hun persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Klanten kunnen contact opnemen met Lex Inc om deze rechten uit te oefenen.

2.2.4 Bewaartermijn

Klantgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of gerechtvaardigd is.

2.2.5 Overzicht Verzamelde Gegevens en Gebruiksdoeleinden

Soort Gegevens	Doel van Gebruik
Naam	Identificatie en klantenservice
E-mailadres	Communicatie en ondersteuning
Bedrijfsnaam	Contractuele verplichtingen en dienstverlening.
Gebruiksstatistieken	Verbetering van de software en klantondersteuning
Tenant ID	Bij het gebruik van optionele software is dit noodzakelijk voor het functioneren hiervan

3.0 Garanties

3.1 Hardware Garanties

Lex Inc garandeert dat de USB stick, het hardwarecomponent van FlexDeploy, vrij zal zijn van materiaal- en fabricagefouten voor een periode van één jaar vanaf de aankoopdatum, onder normale gebruiksomstandigheden.

Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door ongevallen, misbruik, onjuist gebruik, overstroming, brand, aardbeving of andere externe oorzaken. Schade veroorzaakt door de operatie van de USB stick buiten de door Lex Inc opgegeven of bedoelde gebruiksomstandigheden valt ook niet onder deze garantie.

Indien de USB stick binnen de garantieperiode defect raakt door materiaal- of fabricagefouten, zal Lex Inc de defecte USB stick vervangen binnen één werkweek na ontvangst van de defecte stick. Klanten worden aangemoedigd om de defecte USB stick zo spoedig mogelijk te retourneren om de vervangingsprocedure te versnellen.

3.2 Software Garanties

Na de implementatie wordt de software van Flex Deploy geleverd "zoals deze is". Lex Inc garandeert dat de software bij implementatie functioneel zal zijn zoals bevestigd tijdens de acceptatietestfase met de klant. Echter, na deze bevestiging, geeft Lex Inc geen verdere garanties met betrekking tot de prestaties van de software.

Na de bevestiging van de werking bij implementatie, kunnen er geen verdere rechten aan de software worden ontleend. Hoewel Lex Inc zich inzet om de software werkend te houden, zijn eventuele problemen die na de implementatie ontstaan, buiten de verantwoordelijkheid van Lex Inc, tenzij anders aangegeven in deze voorwaarden.

4.0 Betaling en Facturering

4.1 Betalingstermijn:

Facturen uitgegeven door Lex Inc dienen binnen drie maanden na de factuurdatum volledig betaald te zijn. De betaling dient te worden verricht op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op zowel de factuur als de voorafgaande offerte.

4.2 Gevolgen van Late Betaling:

Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn van drie maanden wordt ontvangen, zal de toegang tot Flex Deploy worden opgeschort totdat volledige betaling is ontvangen. Dit houdt in dat de functionaliteiten van Flex Deploy niet beschikbaar zullen zijn tot maximaal drie werkdagen nadat de verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Lex Inc behoudt zich het recht voor om rente in rekening te brengen op laat betaalde bedragen in zover/zoals wettelijk toegestaan, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de datum van volledige betaling.

Bij aanhoudende niet-betaling behoudt Lex Inc zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen om de verschuldigde bedragen te innen. Dit kan inhouden dat de zaak wordt overgedragen aan een incassobureau of rechtstreekse gerechtelijke stappen.

Alle kosten verband houdende met het innen van laat of niet betaalde facturen, inclusief maar niet beperkt tot incassokosten, advocaatkosten en gerechtskosten, zullen voor rekening van de klant komen.

4.3 Prijsbepaling

In het geval dat een USB-stick defect raakt buiten de garantieperiode of voorwaarden, biedt Lex Inc de mogelijkheid om een vervangende USB-stick aan te schaffen. De kosten voor een vervangende USB-stick zijn vastgesteld op €20,00. Deze prijs is inclusief de stick zelf en de voorinstallatie van Flex Deploy, maar exclusief eventuele verzendkosten, die afzonderlijk in rekening kunnen worden gebracht.

Klanten die een vervangende USB-stick wensen te bestellen, kunnen contact opnemen met Lex Inc om het proces te starten. De betaling moet volledig zijn voldaan voordat de vervangende USB-stick wordt verzonden.

5.0 Beëindiging en Vernieuwing

5.1 Vernieuwing:

De licentie voor Flex Deploy is geldig voor één jaar vanaf de datum van activering. Klanten hebben de mogelijkheid om hun licentie jaarlijks te vernieuwen. De kosten voor de vernieuwing

zijn gelijk aan de kosten van een nieuwe Flex Deploy USB-stick, zoals vastgesteld op het moment van vernieuwing.

Tegen het einde van elk licentiejaar kan Lex Inc de klant herinneren aan de naderende vernieuwing en de opties voor vernieuwing voorleggen, inclusief de huidige prijs voor een nieuwe USB-stick.

Om de continuïteit van de dienst te waarborgen, dienen klanten hun vernieuwing ten minste 3 werkdagen voor het verstrijken van de huidige licentieperiode te door te geven.

5.2 Beëindiging

Klanten kunnen hun licentie voor Flex Deploy op elk moment beëindigen. Om hun licentie te beëindigen, moeten klanten een schriftelijke kennisgeving van beëindiging indienen bij Lex Inc.

Lex Inc behoudt zich het recht voor om de licentie te beëindigen als er sprake is van ernstige schending van de algemene voorwaarden door de klant, inclusief, maar niet beperkt tot, niet-naleving van de betalingsvoorwaarden of ongeoorloofd gebruik van de software.

Bij beëindiging van de licentie moet de klant alle gebruik van Flex Deploy staken en alle kopieën van de software die in hun bezit zijn verwijderen.

6.0 Gebruik van Derden Technologieën

6.1 Microsoft Componenten

Flex Deploy maakt uitsluitend gebruik van Microsoft-componenten en -technologieën, inclusief maar niet beperkt tot Microsoft Autopilot, Microsoft Intune, en de Microsoft Azure omgeving. Deze componenten zijn essentieel voor de functionaliteit en prestaties van Flex Deploy

Het gebruik van Microsoft-componenten door Flex Deploy is onderhevig aan de licentievoorwaarden van Microsoft.

Gezien de afhankelijkheid van Microsoft technologieën, kunnen wijzigingen of updates aan deze technologieën de functionaliteit van Flex Deploy beïnvloeden. Lex Inc zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat Flex Deploy compatibel blijft met de bijgewerkte of gewijzigde versies van Microsoft-componenten.

Lex Inc zal klanten informeren over significante wijzigingen in Microsoft technologieën die de werking van Flex Deploy kunnen beïnvloeden en zal eventueel advies geven over eventuele noodzakelijke stappen die gebruikers moeten nemen.

6.2 Support en Troubleshooting:

Lex Inc zal ondersteuning bieden voor vragen of problemen die direct gerelateerd zijn aan de integratie en werking van Microsoft-componenten binnen Flex Deploy. Deze ondersteuning is echter beperkt tot kwesties die binnen de controle van Lex Inc liggen en sluit problemen uit die direct door Microsoft moeten worden aangepakt.

Service Level Agreement

Definitie van Diensten

FlexDeploy Softwarepakket: Flex Deploy is een geautomatiseerde softwareoplossing geleverd via een USB-stick, ontworpen om de initiële configuratie en onboarding van apparaten in een Microsoft Tenant-omgeving te vereenvoudigen en te stroomlijnen. De diensten omvatten:

1. **Autopilot Groepen Import:** Automatische import van Autopilot-groepen naar nieuwe apparaten, waardoor de initiële setup van apparaten ondersteund en geoptimaliseerd wordt voor gebruik binnen de organisatie.
2. **Intune Registratie:** Inschrijving van apparaten in Microsoft Intune, waarmee centraal beheer en beveiligingsbeleid toegepast worden op eindgebruikersapparatuur.
3. **Onboarding in Diverse Groepen:** Automatische toevoeging van nieuwe apparaten aan vooraf gedefinieerde groepen binnen de Microsoft Tenant, gebaseerd op het gebruiksdoel en vereisten van de organisatie.
4. **Installatie van Windows:** Installatie van een door de klant gespecificeerde versie van Windows, met gebruik van een licentie verstrekt door de klant. Dit proces omvat de installatie van het besturingssysteem, evenals de configuratie van initiële instellingen volgens specificaties van de klant.
5. **Zelf-updaterende USB Stick:** De USB-stick waarop de Flex Deploy software wordt geleverd, is ontworpen om zichzelf automatisch te updaten, waarbij de nieuwste softwareversies en beveiligingspatches worden gegarandeerd zonder handmatige interventie van de gebruiker.

Prestatienormen

1. **Afhankelijkheid van Microsoft Services:**
 - **Uptime:** Flex Deploy is direct afhankelijk van de beschikbaarheid van Microsoft-diensten, inclusief maar niet beperkt tot Microsoft Autopilot, Intune en de Azure Omgeving. De prestaties van Flex Deploy zijn derhalve onderhevig aan de uptime van deze services. Lex Inc is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen veroorzaakt door uitval van Microsoft-diensten.
 - **Transparantie:** Lex Inc zal klanten informeren over bekende issues met Microsoft-diensten die de werking van Flex Deploy kunnen beïnvloeden, zodra deze informatie beschikbaar is.
2. **Responstijd op Vragen:**
 - **Maximale Responstijd:** Lex Inc streeft ernaar om binnen drie werkdagen te reageren op alle klantvragen. Dit omvat vragen met betrekking tot de werking, installatie, configuratie, en prestaties van de Flex Deploy software.
 - **Communicatiekanalen:** Klanten kunnen contact opnemen via de vooraf gedefinieerde communicatiekanalen, waaronder e-mail, telefonische support of

een online klantenportaal, afhankelijk van het servicepakket dat zij hebben gekozen.

3. Product Snelheid:

- **Internet Connectiviteit:** De snelheid van de Flex Deploy software is afhankelijk van de snelheid van de internetverbinding van de klant. Prestaties kunnen variëren gebaseerd op de bandbreedte en de kwaliteit van de internetverbinding.
- **Monitoring:** Lex Inc zal regelmatig de prestaties van de software monitoren en optimaliseren, maar is niet verantwoordelijk voor issues veroorzaakt door trage of instabiele internetverbindingen.

4. USB Stick Connectiviteit:

- **Connectiviteit:** Indien Flex Deploy geen verbinding kan maken met de benodigde online diensten vanwege netwerk- of serviceproblemen die buiten de controle van Lex Inc liggen, zal dit niet worden gezien als een tekortkoming van Flex Deploy.
- **Ondersteuning en Troubleshooting:** In het geval van connectiviteitsproblemen biedt Lex Inc technische ondersteuning om te helpen bij het diagnosticeren en mogelijkerwijs oplossen van problemen gerelateerd aan de configuratie van de klant's netwerkomgeving. Lex Inc kan ten geen tijden verplicht worden om netwerkproblemen in omgeving van de klant op te lossen maar mag en kan mogelijkerwijs wel advies geven hierin.

Probleemoplossing en Escalatieprocedures

1. Eerste Probleemoplossing:

- Voordat er contact wordt opgenomen met de ondersteuning van Lex Inc, dienen klanten de meegeleverde handleiding van Flex Deploy te raadplegen. Deze handleiding bevat uitvoerige informatie en stap-voor-stap instructies voor de meest voorkomende problemen en configuratievragen.

2. Contact opnemen met Ondersteuning:

- Indien het probleem niet kan worden opgelost met behulp van de handleiding, kunnen klanten contact opnemen voor ondersteuning met Lex Inc via het e-mailadres: flexdeploy@lexinc.nl
- Na ontvangst van de ondersteuningsvraag streeft Lex Inc ernaar om binnen drie werkdagen een reactie te geven.

3. Escalatieproces:

- Indien het initieel contact niet leidt tot een bevredigende oplossing, heeft de klant de mogelijkheid het probleem te escaleren binnen de ondersteuningsorganisatie van Lex Inc.

4. Documentatie:

- Alle interacties met betrekking tot ondersteuningsvragen worden gedocumenteerd door Lex Inc. Deze documentatie helpt bij het traceren van de voortgang en het identificeren van terugkerende problemen, wat bijdraagt aan de verbetering van de software en de ondersteuning.